

Le soutien aux usages numériques un enjeu prioritaire au plus proche des publics

2

- Les Espaces Publics Numériques : usages et fréquentation
- Les accompagnements numériques

Le soutien aux usages du numérique - 1

FRÉQUENTATION des Espaces Publics Numériques

Actions avec les caractéristiques suivantes :

Les usagers rencontrent les Conseillers numériques sur rendez-vous.

- ➔ St Egrève : **783** actions individuelles pour **247** personnes suivies.
- ➔ Eybens : **332** actions individuelles pour **108** personnes suivies.

En annexe les flyers de communication

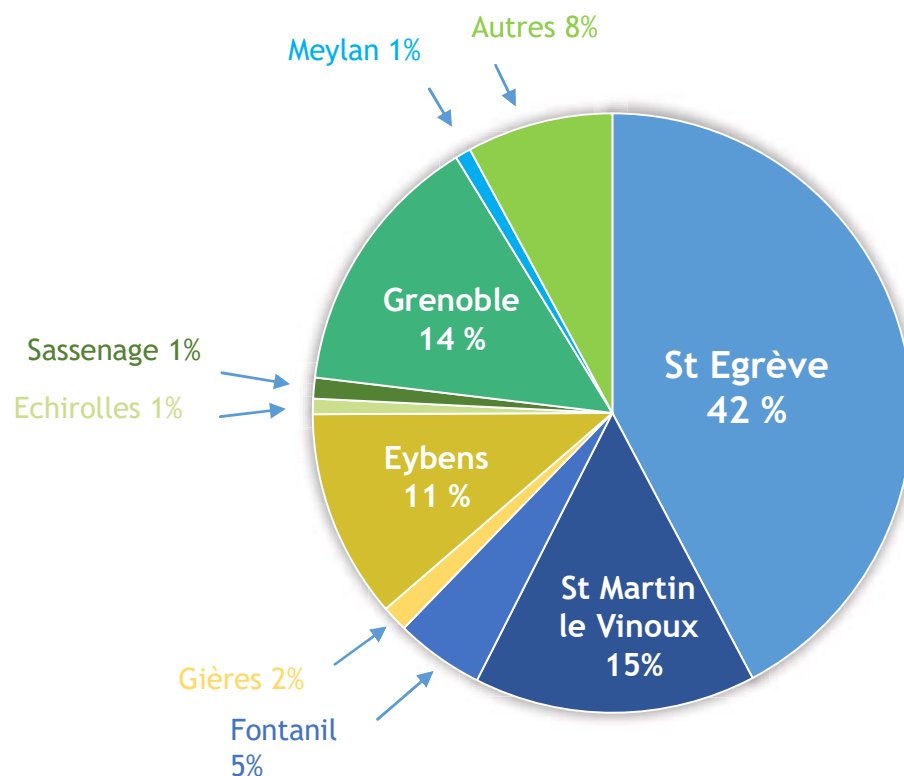
LES BESOINS DU PUBLIC

- Emploi, Techniques de Recherches d'Emploi
- Être accompagné-e dans ses démarches administratives en ligne
- Communiquer (courrier, mails, interface numérique...)
- Chercher et transmettre de l'information
- Utiliser les Techniques de Recherches d'Emploi dématérialisées
- Se déplacer : GPS, transport en commun, acheter un billet en ligne ...
- S'exercer au maniement du numérique
- Accès au numérique pour les personnes sans ordinateur chez elles
- Réaliser une visioconférence

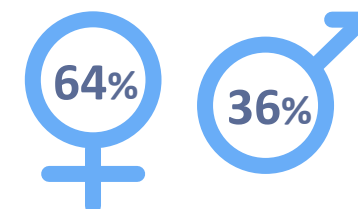


Le soutien aux usages du numérique - 2

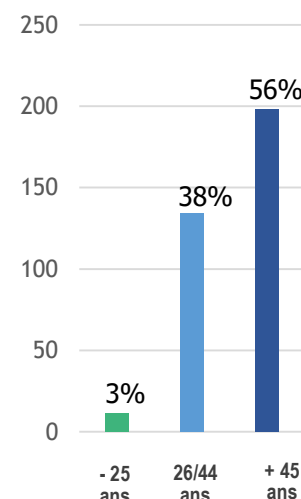
D'OÙ VIENNENT LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ?



RÉPARTITION FEMMES/HOMMES



AGES



* 3% non renseigné

SITUATION

