

2

- Les espaces publics numériques : usages et fréquentation
- Les accompagnements numériques
- Mobiliser les acteurs autour de l'enjeu numérique
- APTIC / GAM

FRÉQUENTATION des Espaces Publics Numériques

Actions avec les caractéristiques suivantes :

Les usagers rencontrent les Conseillers numériques sur rendez-vous.

➔ St Egrève : **720** actions individuelles pour **245** personnes suivies.

➔ Eybens : **352** actions individuelles pour **105** personnes suivies.

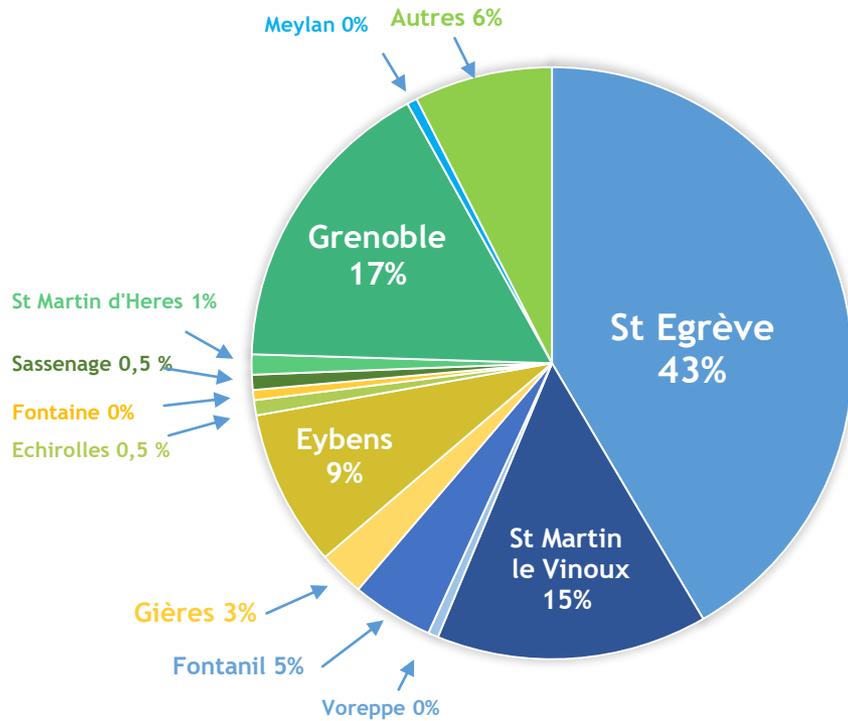
En annexe les flyers de communication

LES BESOINS DU PUBLIC

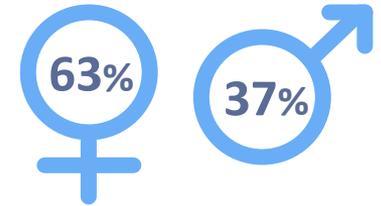
- Emploi, Techniques de Recherches d'Emploi
- Être accompagné-e dans ses démarches administratives en ligne
- Communiquer (courrier, mails, interface numérique...)
- Chercher et transmettre de l'information
- Utiliser les Techniques de Recherches d'Emploi dématérialisées
- Se déplacer : GPS, transport en commun, acheter un billet en ligne ...
- S'exercer au maniement du numérique
- Accès au numérique pour les personnes sans ordinateur chez elles
- Réaliser une visioconférence



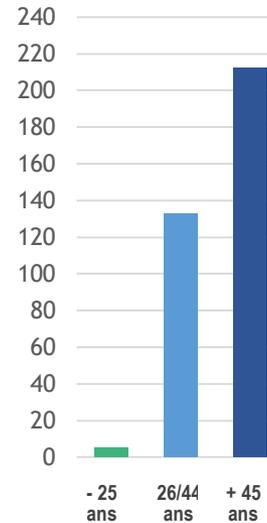
D'OÙ VIENNENT LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ?



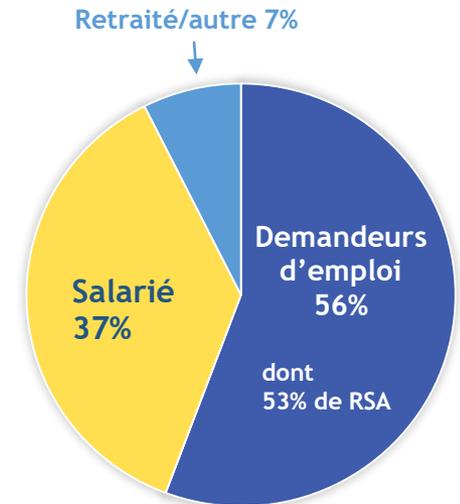
RÉPARTITION HOMMES/ FEMMES



AGES



SITUATION



3 - Mobiliser les acteurs du numérique autour de l'enjeu numérique APTIC

Mise en œuvre du Guichet Numérique

1. Accueil et orientation des habitant-es de l'agglomération grenobloise vers l'un des 8 partenaires ressources numériques & qualifié APTIC

JE CHERCHE À :

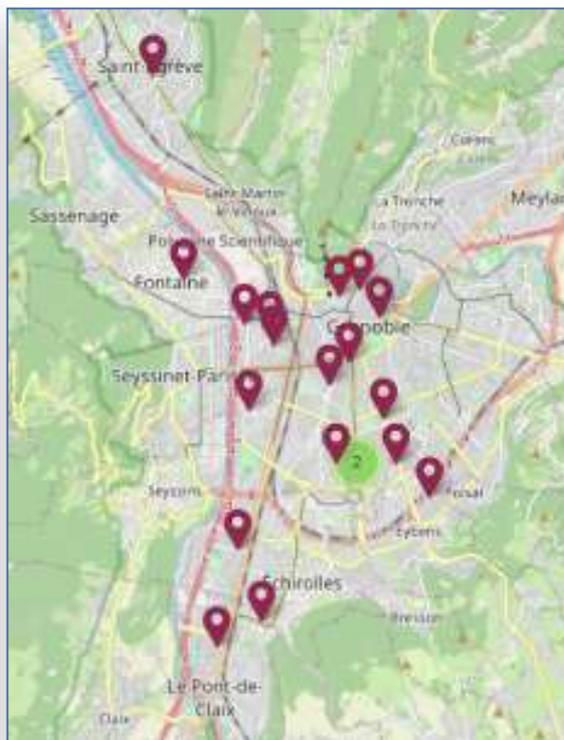
- Effectuer mes recherches d'emploi : accéder au site Pôle Emploi, créer mes CV
- Prendre en main les outils informatiques : smartphone, ordinateur, ...
- Faire mes démarches administratives en ligne : CAF, Amai, SNIcf, ...

APPELEZ ET LAISSEZ-VOUS GUIDER !

Besoin d'un soutien numérique ?
Un numéro unique :
ALLO DES CLICS
04 76 248 198

DES POINTS D'ACCÈS AUX ACCOMPAGNEMENTS NUMÉRIQUES SONT DIVERSIFIÉS À TOUT PROXIMÉ DE CHEZ VOUS SUR L'ENSEMBLE DE L'AGGLOMÉRATION GRENOBLOISE

Le dispositif APTIC est cofinancé et soutenu par Grenoble Alpes Métropole



2. Accompagnements numériques, en 2023

Pour les 8 structures APTIC

près de **3 000** Pass numériques utilisés



Pour la MEE-MIFE Isère :

1194 Pass numériques utilisés

