

2

- Les espaces publics numériques : usages et fréquentation
- Les accompagnements numériques
- Mobiliser les acteurs autour de l'enjeu numérique
- APTIC / GAM

FRÉQUENTATION des Espaces Publics Numériques

Actions avec les caractéristiques suivantes :

Les usagers rencontrent les Conseillers numériques sur rendez-vous.

➔ St Egrève : **1038** actions individuelles pour **253** personnes suivies.

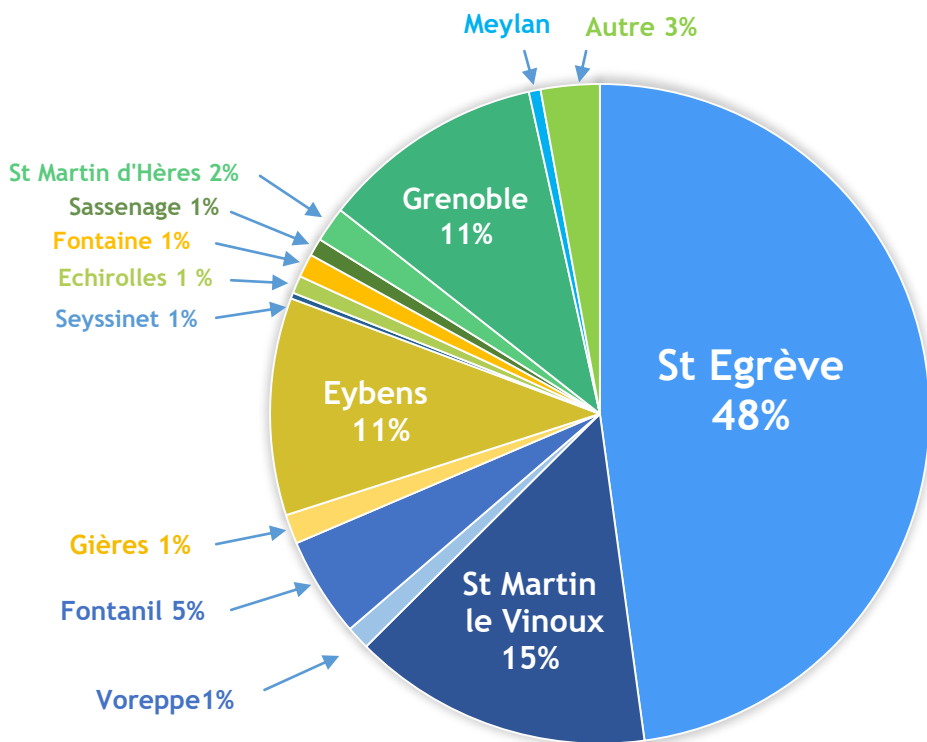
➔ Eybens : **314** actions individuelles pour **92** personnes suivies.

En annexe les flyers de communication

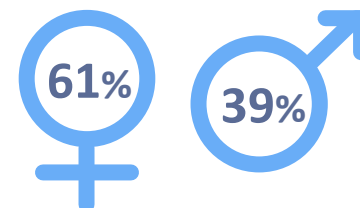
LES BESOINS DU PUBLIC

- Emploi, Techniques de Recherches d'Emploi
- Être accompagné dans ses démarches administratives en ligne
- Communiquer (courrier, mails, interface numérique...)
- Chercher et transmettre de l'information
- Utiliser les Techniques de Recherches d'Emploi dématérialisées
- Se déplacer : GPS, transport en commun, acheter un billet en ligne ...
- S'exercer au maniement du numérique
- Accès au numérique pour les personnes sans ordinateur chez elles
- Réaliser une visioconférence

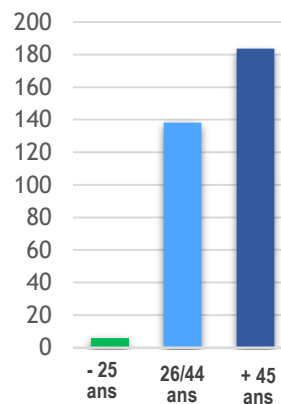
D'OÙ VIENNENT LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ?



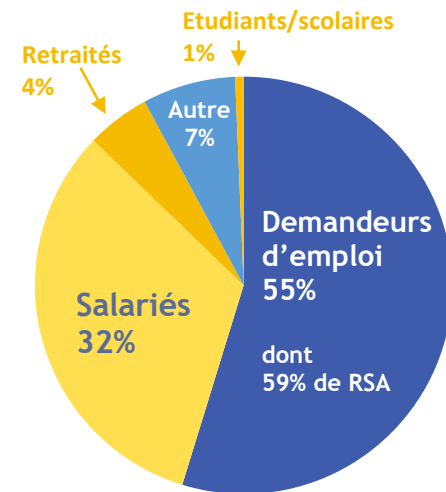
RÉPARTITION HOMMES/ FEMMES



AGES



SITUATION



3 - Mobiliser les acteurs du numérique autour de l'enjeu numérique APTIC

JE CHERCHE À :

- Effectuer mes recherches d'emploi : accéder au site Pole Emploi, créer mes CV, ...
- Prendre en main les outils informatiques : smartphone, ordinateur, ...
- Faire mes démarches administratives en ligne : CAF, Ameli, SNCF, ...

GRATUIT !

APPELEZ ET LAISSEZ-VOUS GUIDER !

Des conseils et un soutien numérique ?
Un numéro unique !
ALLO DES CLICS
04 76 248 198

DES POINTS D'ACCÈS AUX ACCOMPAGNEMENTS NUMÉRIQUES SONT OUVERTS À TOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS SUR L'ENSEMBLE DE L'AGGLOMÉRATION GRENOBLOISE

Le dispositif APTIC est cofinancé et soutenu par Grenoble Alpes Métropole

**Mise en œuvre
du Guichet Numérique**
Accueil et orientation des habitants
de l'agglomération grenobloise
vers l'un des 8 partenaires numériques

