

Le soutien aux usages numériques un enjeu au plus proche des publics

2

- Les espaces publics numériques :
Usages et fréquentation même en période pandémie
- Les accompagnements numériques
- Médiation numérique : les journées des possibles

Le soutien aux usages du numérique - 1

2021 : Une année particulière pour les Espaces Publics Numériques

- Une proximité maintenue avec le public malgré les confinements.
- Un besoin encore plus pressant. Le confinement a été très compliqué administrativement pour notre public. Il s'est retrouvé en difficulté et en défaut pour accomplir ses démarches. L'EPN fut un bon support pour renouer le lien entre l'utilisateur et l'Administration pour sécuriser les dossiers.
- Une adaptation à la pandémie : accueil sur rendez-vous réactivé et doublé pour permettre une réponse rapide aux demandes.
- Mise en place d'un dispositif « SOS Visio » : pour accéder à la visioconférence pour un recrutement, un entretien formation, un rendez-vous avec un conseiller. 2 postes dédiés sur rendez-vous.

Une offre de formation individuelle et collective, en INTRA ou INTER Entreprises

- CD38, CAPI,... sur tout le département de l'Isère..
- Développement de PASS NUMERIQUES (Chèques APTIC).

FRÉQUENTATION des Espaces Publics Numériques

Actions avec les caractéristiques suivantes :

Les usagers rencontrent les Conseillers numériques sur rendez-vous.

➔ St Egrève : **680** actions individuelles pour **172** personnes suivies*

➔ Eybens : **241** actions individuelles pour **57** personnes suivies*

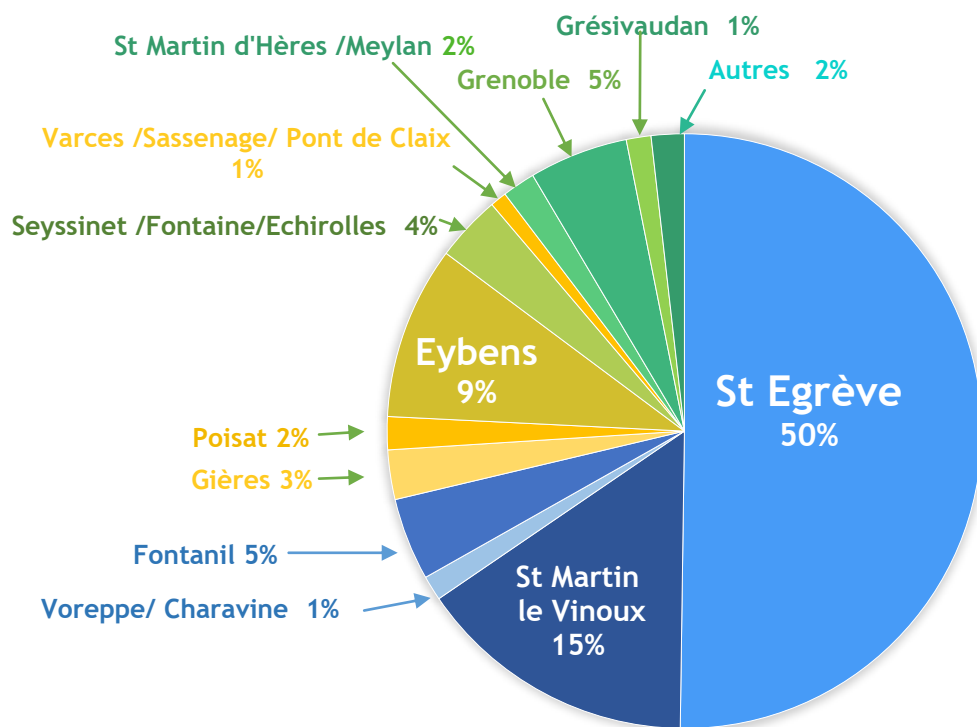
**Saisie des suivis non exhaustive du fait de la situation pandémique.*

En annexe les flyers de communication

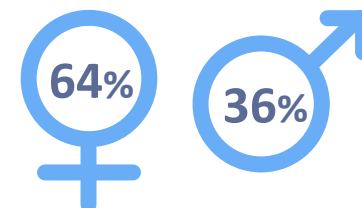
LES BESOINS DU PUBLIC

- Emploi, Techniques de Recherches d'Emploi
- Être accompagné dans ses démarches administratives en ligne
- Communiquer (courrier, mails, interface numérique...)
- Chercher et transmettre l'information
- Utiliser les Techniques de Recherches d'Emploi dématérialisées
- Se déplacer
- S'exercer au maniement du numérique
- Accès au numérique pour les personnes sans ordinateur chez elles
- Réaliser une visioconférence

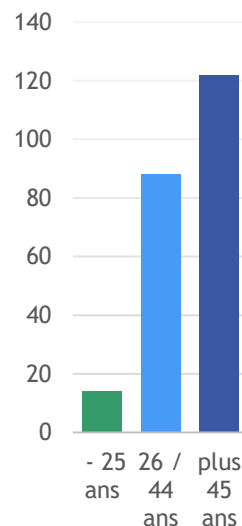
D'OÙ VIENNENT LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ?



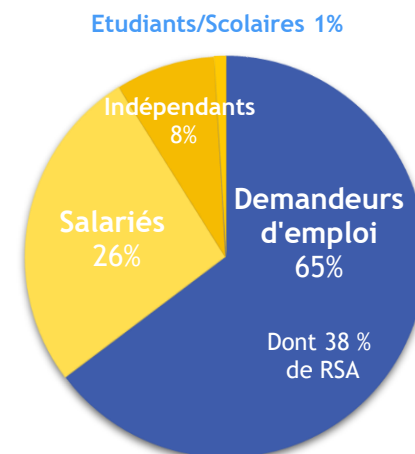
RÉPARTITION HOMMES/ FEMMES



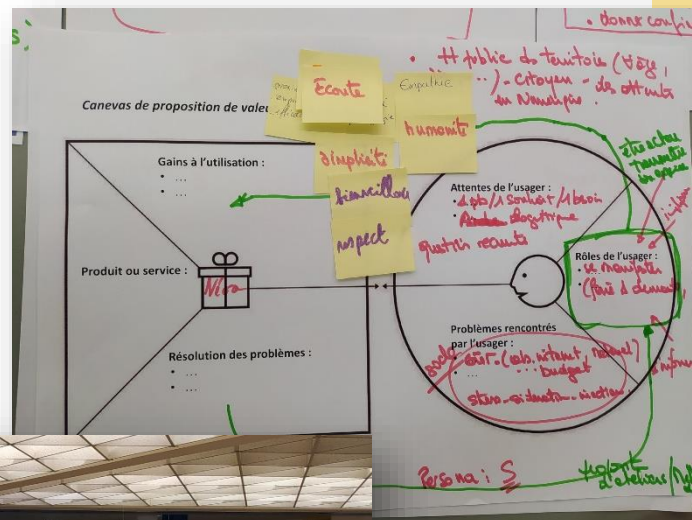
AGES



SITUATION



Médiation numérique - 4 animation des journées des possibles



Mise en place des
journées participatives
de découverte du
numérique à
destination des
acteurs des quartiers
politique de la ville



=> Emergence du besoin
Guichet Numérique