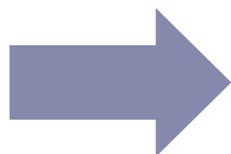


2/

Le soutien aux usages du numérique



Un enjeu au plus proche des publics



Le soutien aux usages du numérique - 1

2020 : Une année particulière pour les Espaces Publics Numériques

- Une proximité maintenue avec le public.
Dès le confinement, nous avons tenté de maintenir un lien avec le public et une réouverture au plus vite le 18 mai 2020 en reconfigurant l'espace numérique.
- Un besoin encore plus pressant. Le confinement a été très compliqué administrativement pour notre public. Il s'est retrouvé en difficulté pour accomplir ses démarches et en défaut. L'EPN fut un bon support pour renouer le lien entre l'utilisateur et l'Administration pour sécuriser les dossiers.
- Une adaptation à la pandémie : accueil sur rendez-vous réactivé et doublé pour permettre de répondre rapidement aux demandes.
- Mise en place d'un dispositif « SOS Visio » : pour accéder à la visioconférence pour un recrutement, un entretien formation, un rendez-vous avec un conseiller. 2 postes dédiés sur rendez-vous
- Une offre de formation individuelle et collective, en INTRA ou INTER Entreprises (CD38, CAPI,...) sur tout le département de l'Isère. Les demandes de formation se développent nécessitant de la professionnalisation auprès de l'équipe numérique qui est à renforcer.

Le soutien aux usages du numérique - 2

FRÉQUENTATION des Espaces Publics Numériques

Actions avec les caractéristiques suivantes :

- ➔ Les usagers rencontrent les Conseillers numériques sur rendez-vous.
- ➔ Permanences ouvertes à minima 1/2 journée par jour et impossibilité de maintenir des activités en groupe.
- ➔ **210** actions individuelles à St Egrève et **140** à Eybens

En annexe ... les flyers de communication

LES BESOINS DU PUBLIC

- Emploi, Techniques de Recherches d'Emploi
- Être accompagné dans ses démarches
- Communiquer (courrier, mails, interface numérique...)
- Chercher et transmettre l'information
- Utiliser les Techniques de Recherches d'Emploi dématérialisées
- Se déplacer
- S'exercer au maniement du numérique
- Accès au numérique pour les personnes sans ordinateur chez elles