



# **RAPPORT D'ACTIVITÉ**

## **Année 2019**

# SOMMAIRE

## En fusionnant, AGIREMPOI et la MEEN crée la Maison de l'Emploi et de l'Entreprise - MIFE Isère

### 1/ L'accompagnement des publics vers l'emploi et la formation

- L'accompagnement renforcé des publics en recherche d'emploi
- Les dispositifs RSA et PLIE
- Activités du Chargé Relations Entreprises - PLIE
- Les offres spécifiques aux publics bénéficiaires des minima sociaux (RSA, PLIE, DELD)
- L'offre de services pour soutenir les accompagnements
- L'offre de services pour soutenir la rencontre avec les entreprises

### 2/ L'accompagnement des publics salariés : La MIFE, sa mission, l'offre de services, les publics

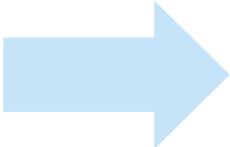
- Historique : InterMife et MEE - Mife Isère
- Les Maisons de l'Information sur la Formation et l'Emploi (MIFE)
- MEE - MIFE Isère une couverture départementale
- MEE - MIFE Isère les chiffres Clés 2019
- Les résultats de la MIFE Isère sont marqués par les points suivants

### 3/ La relation avec l'Entreprise et les Entrepreneurs

- Relations avec l'Entreprise
- Bilan Relations Entreprises / 2019

### 4/ Priorités stratégiques pour l'année 2020

**En fusionnant,  
AGIREMPLOI et la MEEN créent :**

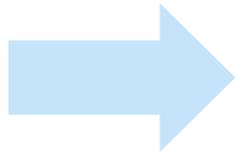


**La Maison de l'Emploi  
et de l'Entreprise - MIFE Isère**



1/

**L'accompagnement des publics vers :**



**l'emploi et la formation**



# La proximité et le soutien aux personnes - 1

## ► Usages et fréquentation de la MEE - MIFE Isère

La Maison de l'Emploi et de l'Entreprise - MIFE Isère, et la ML-IDV travaillent en coordination pour accueillir et orienter vers l'emploi tout public. Elles sont membres du SPRO Service Public Régional de l'Orientation.

### NOTRE VOCATION

Conformément aux statuts (ARTICLE 2 : Objet social), réactualisé le 28 novembre 2019 :

*« AGIR pour l'emploi » et les compétences sont les missions de l'association.  
... Elle développe des actions en faveur de l'emploi et de la formation à l'échelle du département de l'Isère en articulation avec des partenaires de l'EMPLOI. Elle s'adresse aux habitants, aux demandeurs d'emploi, aux salariés, aux entreprises. Elle est enregistrée au registre des organismes de formation pour pouvoir mettre en œuvre des réponses adaptées aux besoins des publics. »*

# La proximité et le soutien aux personnes - 2

## ► Usages et fréquentation de la MEE - MIFE Isère

### FRÉQUENTATION

**MEE - MIFE Isère** est un lieu de proximité. Elle a accueilli :

► **5 192 usagers sur le site de St Egrève**, dont **994** jeunes PIJ + Mission locale et **4 198** adultes.

- 2 584 pour l'EPN (Cyberespace, atelier CV et lettre de motivation)
- 2 449 RDV conseillers
- 538 pour de l'information / renseignement
- 329 demande de RDV
- 536 RDV avec une tierce personne
- 25 pour la consultation des offres / documentation / presse
- 39 autres / divers

► **1 057 usagers sur le site d'Eybens**

# La proximité et le soutien aux personnes - 3

## ▶ L'Espace public Numérique

### FRÉQUENTATION

2 584 actions avec les caractéristiques suivantes :

- Les usagers utilisent largement l'EPN en temps collectifs
- Permanences ouvertes à minima 1/2 journée par jour et des temps en groupe.
- **382** actions individuelles à St Egrève et **152** à Eybens

### LES BESOINS DU PUBLIC

- **Emploi, Techniques de Recherches d'Emploi**
- **Communiquer (courrier, mails, interface numérique...)**
- **Chercher et transmettre l'information**
- **Utiliser les Techniques de Recherches d'Emploi dématérialisées**
- **Se déplacer**
- **Être accompagné dans ses démarches**
- **S'exercer au maniement du numérique**
- **Accès au numérique pour les personnes sans ordinateur chez elles**

# La proximité et le soutien aux personnes - 4

## ► L'Espace public Numérique

Accueil sur flux et sur rendez-vous tous les jours de la semaine

- La proximité : un lieu d'accueil à Saint Egrève et un à Eybens avec des équipements, des ressources et un accompagnement numérique personnalisé.
- Un accueil sur flux et sur rendez-vous
- Une offre de formation individuelle et collective
- Une certification avec le Cléa Numérique
- Une offre de formation INTRA ou INTER Entreprises (CD38, CAPI,... ) sur tout le département de l'Isère.

# La proximité et le soutien aux personnes - 5

**Le numérique dans les jobs**  
**Job\$dating**

Judi 6 juin 2019 de 8h30 à 12h  
Lycée Vaucanson de Grenoble

**Ouvert à tous**



Aujourd'hui bien utiliser  
un téléphone, une tablette, un ordinateur,  
ou un GPS au travail est indispensable !  
Savez-vous utiliser ces outils dans votre métier ?  
Venez présenter vos compétences numériques  
"Métier" aux entreprises qui recrutent !

## ► Projet Compétences Numériques

- 1 diagnostic / 70 répondants au diagnostic numérique
  - 15 ateliers collaboratifs
  - 20 Entreprises
- 22 cartographies compétences numériques dans les métiers

### 65 participants

Dont 42 Demandeurs d'Emploi

30 personnes ont eu un entretien

Qui ont débouché sur : **11 CDD**

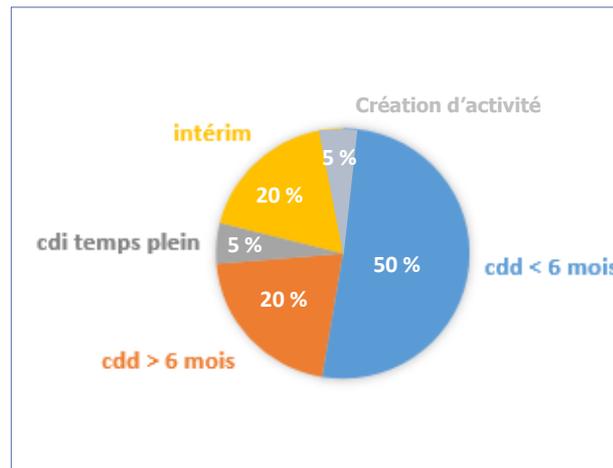
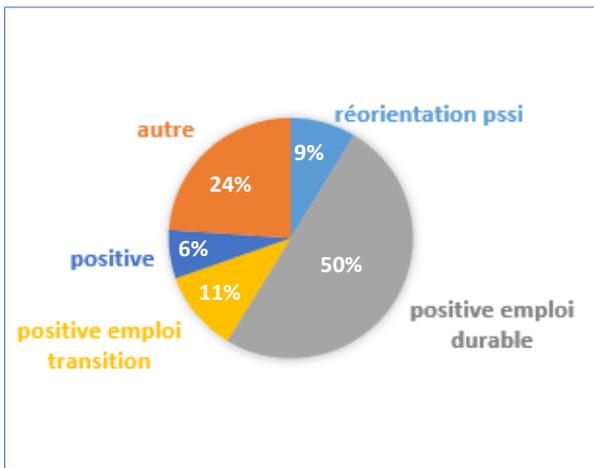
# Les dispositifs RSA et PLIE - 1

## Personnes suivies dans le cadre du PER (Parcours Emploi Renforcé)

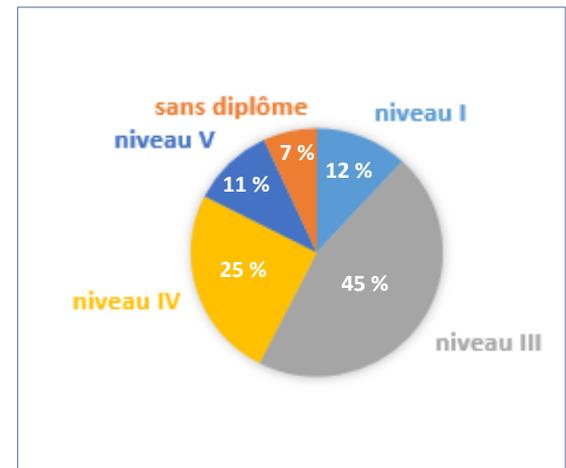
- Sur Saint Egrève : 2 Référents PER / PLIE RSA à temps plein sur l'année 2019.

Pour 202 personnes accompagnées :  
168 bénéficiaires du RSA (BRSA) soit 83 % du public accompagné.

### LES SORTIES : 46 sorties dont 44 BRSA EMPLOI



### NIVEAU DU PUBLIC SUIVI

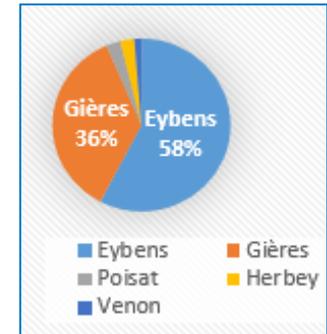


# Les dispositifs RSA et PLIE - 2

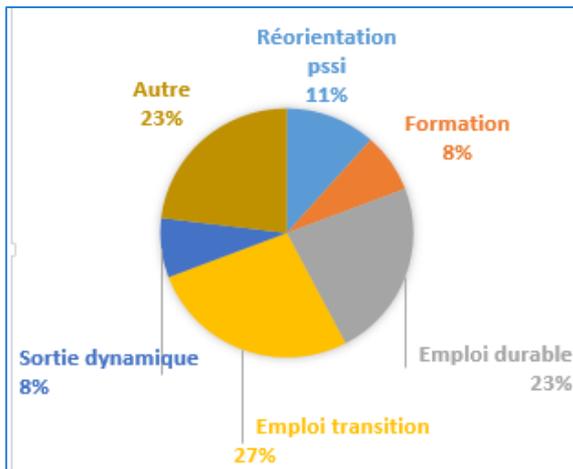
## Personnes suivies dans le cadre du PER

- Sur Eybens : 1 Référent PER / PLIE RSA à temps plein sur l'année 2019.

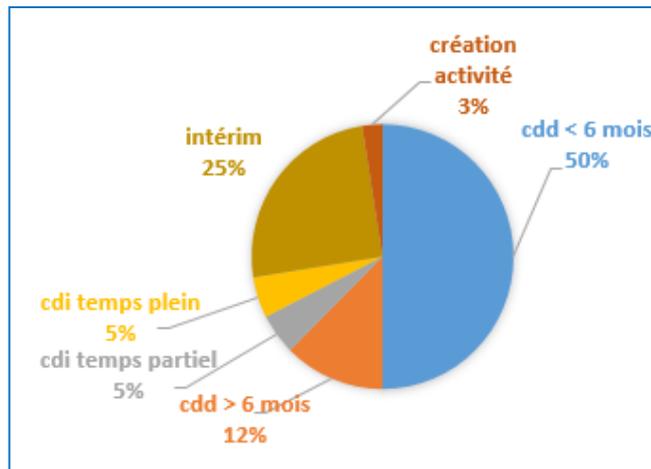
Pour **78** personnes accompagnées :  
**70** bénéficiaires du RSA (BRSA) soit **91 %** du public accompagné  
 (81,5 % en 2018 soit une augmentation de 9.5%)



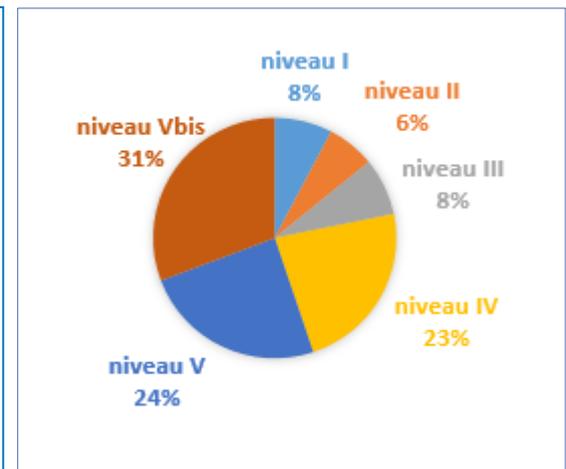
### LES SORTIES : 26 dont 22 BRSA



### EMPLOI



### NIVEAU DU PUBLIC SUIVI



# Activités Chargés Relations Entreprises (CRE) - PLIE

Sur St EGREVE : 80 personnes en convention CRE, dont 60 PLIE et 20 PON

- 34 CDD dont 1 de plus de 6 mois, 4 CDI dont 3 à temps partiel, 2 contrats pro, 9 missions d'intérim.
- 4 PMSMP, 2 en formation.
  - ▶ Sur l'année 2019  
1 600 suivis répertoriés sur les dossiers participants (PLIE ou MEEN).  
98 Mises en relation et 400 contacts entreprises.

Sur EYBENS : 25 personnes en convention CRE, dont 21 PLIE et 4 PON

- ▶ Sur l'année 2019  
11 contacts entreprises.  
21 entreprises fidélisées.

# Les offres spécifiques aux publics bénéficiaires des minima sociaux (RSA, PLIE, DELD)

Financement Départemental



## L'Espace Isérois Vers l'Emploi

- Mobilisation à l'Emploi
- Identification des compétences, émergence de cibles professionnelles, lien avec l'entreprise
- Autonomie numérique / Emploi
- Estime de soi / Confiance en soi / Gestion du stress / Communication

	St Egrève	Eybens	Nord Isère
Nombre de places	80	40	50
Nombre de suivis réalisés	80	40	50

# L'offre de service pour soutenir les accompagnements - 1

## SIPE Emploi et parentalité



- Rompre l'isolement que la maternité, ou le congé parental a pu créer
- Etablir un diagnostic de situation
- Enclencher une dynamique emploi
- Valider le projet professionnel
- Elaborer un plan de retour à l'emploi
- Sécuriser le maintien dans l'emploi

## Vous et l'entreprise

- Mieux connaître le marché de l'emploi, cibler les recherches,
- Etre en adéquation avec les offres,
- Se préparer à l'entreprise

## FLE (Français Langue Etrangère) pour l'emploi

Pour les personnes en recherche d'emploi et en cours d'apprentissage du français, l'action FLE pour l'Emploi propose de mieux comprendre la réglementation et la culture du travail en France et développer le vocabulaire associé à votre métier.

# L'offre de service pour soutenir les accompagnements - 2

## Session Communication

4 sessions par an avec pour objectif de valoriser ses compétences face à un recruteur

## Un coach pour un emploi

Etre accompagné(e) dans la construction de son projet professionnel et de vie

## L'entretien d'embauche

Se mettre dans des conditions d'entretien d'embauche très proches de la réalité et bénéficier de conseils de professionnels bénévoles de l'Association EGEE

## Espace Public Numérique (E.P.N)

Accompagnement aux Techniques de Recherches d'Emploi :

- sur flux
- individualisé
- travail sur la lettre de motivation, le CV, le réseau, le phoning...

## Entretien Individuel

- Accompagnement personnalisé à la recherche d'emploi.
- Travail sur le parcours
- Écoute, conseils...

# L'offre de service pour soutenir la rencontre avec les entrepreneurs

## Café réseau

Faire se rencontrer, autour d'un café, toutes personnes en dynamique de recherche de nouveaux contacts professionnels ; permettre à chacun de développer son réseau professionnel qui est au centre des actions de développement de projets professionnels.

## Club emploi

Faciliter le retour à l'emploi en étant acteur des ses démarches et en s'impliquant collectivement

→ Rencontres collectives hebdomadaires

## Parrainage

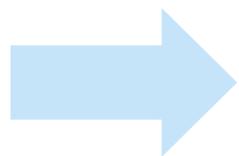
42 filleuls :  
- 9 hommes / 33 femmes

36 Parrains/marraines :  
- 25 hommes / 11 femmes



2/

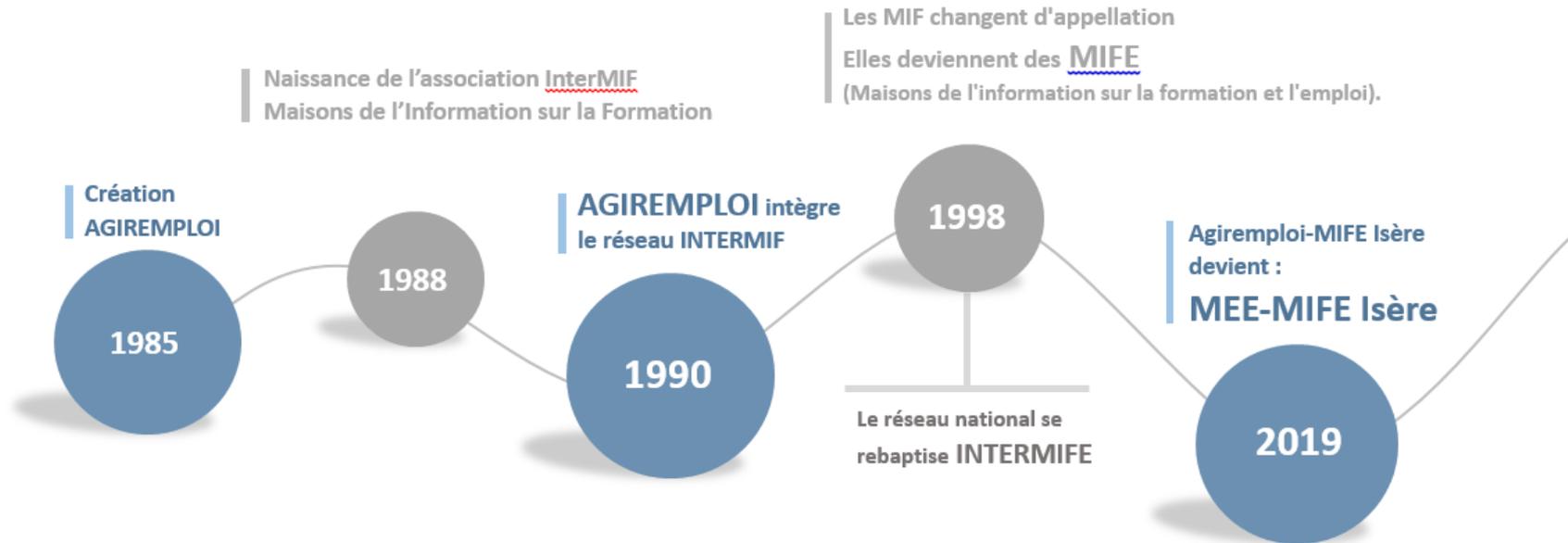
## L'accompagnement des publics salariés :



# La MIFE, sa mission, l'offre de services, les publics



## Historique : InterMife et MEE - Mife Isère



## Les Maisons de l'Information sur la Formation et l'Emploi (MIFE),

constituent un réseau national de structures de proximité.

Le réseau des MIFE en Auvergne Rhône Alpes est soutenu par la **Région Auvergne Rhône Alpes**.

### La MIFE, sa mission

#### LA GUIDANCE PROFESSIONNELLE PERSONNALISÉE®

- Accueil et orientation
- Information sur les métiers
- Conseil en formation
- Conseil en évolution professionnelle et mobilité des carrières
- Conseil en VAE
- Appui conseil à la création d'activité

Pour toute personne et entreprise ayant besoin d'un accompagnement selon les valeurs de la Guidance Professionnelle Personnalisée®.

# MIFE Isère

## une couverture départementale



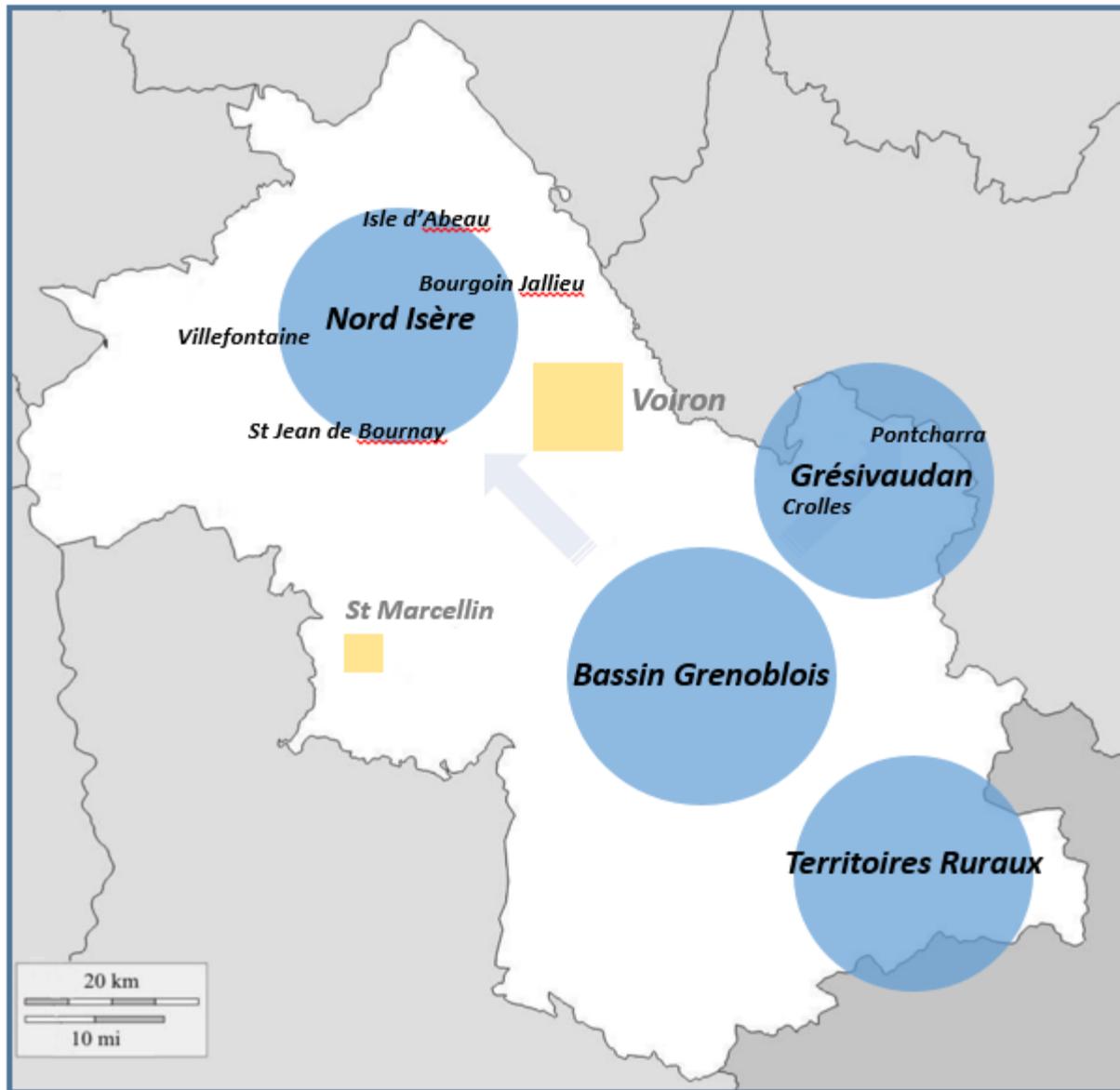
Intervention  
MIFE Isère

4 territoires :

- Nord Isère
- Bassin grenoblois,
- Territoires ruraux,
- Grésivaudan



En articulation avec la  
MIFE Centre-Isère



# CHIFFRES CLES 2019 – MEE-MIFE Isère

*Du fait de la fusion des 2 structures les chiffres rendent difficile une lecture comparative avec les années précédentes*

Sur la période, **1 684** personnes ont été accueillies sur l'ensemble du territoire de la Mife Isère

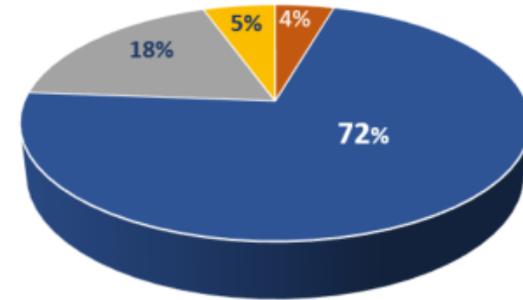


**23%** de personnes de plus de 45 ans

**57 %** de personnes de niveau V ou infra

**20 %** de personnes de niveau IV

## Statut des bénéficiaires



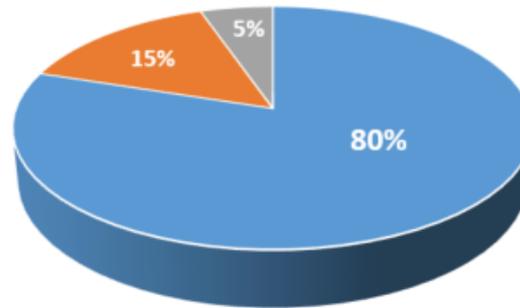
■ scolaire/étudiant ■ DE ■ salarié ■ indépendant / autre

## Répartition par âges sur les différents CEP :



- CEP 1 : < 26 ans
- CEP 1 : 26-44 ans
- CEP 1 : > 45 ans
- CEP 2 : < 26 ans
- CEP 2 : 26-44 ans
- CEP 2 : > 45 ans

**Pour les personnes de plus de 45 ans**  
61% de sorties positives sont des sorties à l'emploi accompagnées



■ EMPLOI ■ FORMATION ■ VAE

## Notre engagement qualité

- Enquête de satisfaction avec un taux de retour de : 38%
- Qualité de l'accueil : 99 %
- Qualité de l'information : 98 %
- Disponibilité de l'intervenante : 99%



# Les résultats de la MIFE Isère

sont marqués par les points suivants

- ▶ Renforcement de l'action sur le Bassin Grenoblois en intégrant les accompagnements anciennement MEEN de St Egrève et en développant une expertise à l'attention du public senior.
- ▶ Poursuite du déploiement sur le territoire Isère en lien avec les partenaires notamment dans le Nord Isère et le Grésivaudan.
- ▶ Dynamisation et renforcement des actions en direction des entreprises notamment en s'appuyant sur l'équipe CRE de l'ex-MEEN et en support aux Entreprises dans leur développement économique (SAME SECUR).
- ▶ **ESSIACC**, Economie Sociale et Solidaire pour l'Insertion et l'Accompagnement des Carrières et des Compétences est l'organisme de formation de la MEE - MIFE Isère.

Elle met en place 4 offres de formation :

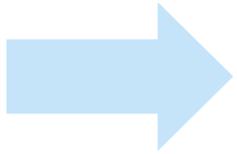
Le numérique (Cléa Numérique et vers l'Autonomie Numérique).

La VAE (livret 2 selon 4 modalités dont 1 distancielle).

Le bilan de compétences et la création d'activité sont en cours de développement.

3/

La relation avec :



**l'Entreprise**



## Notre Flyer

# Relations avec les Entreprises - 1

## Au cœur de nos actions :

une offre de services RH aux entreprises  
une équipe dédiée



## 4 missions dédiées aux entreprises

- ▶ **Mettre en réseau**
- ▶ **Accompagner**
- ▶ **Former**
- ▶ **Recruter**

### En 2019

**120 entreprises**  
**20 actions Réseau & Emploi :**  
Cafés réseau,  
Espaces Entreprises,  
Focus Emploi,  
Visites d'entreprise,  
Jobs dating

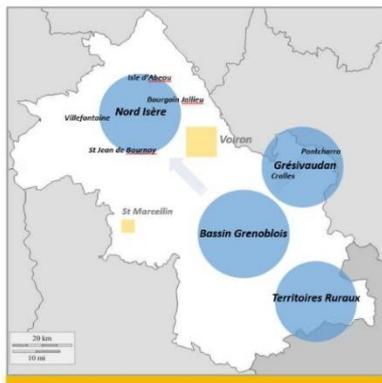


**04 76 13 18 05**  
**contact@mee-mife.fr**

- **Conseil en formation** et en mobilité de carrières
- **Offre de formation** : intra ou inter-entreprises, accompagnements individuels sur mesure.
- **Accompagnement VAE** (Validation des Acquis de l'Expérience)
- **Mise en réseau** : chefs d'entreprises, RH, RF, ...
- **Conseil et veille sociale**
- **Diagnostic RH** et accompagnement des salariés : entretien professionnel, reconversion, reclassement, compétences numériques ...
- **Appui au recrutement** : fiches de postes, sourcing, job dating

Notre structure est Organisme de Formation & Espace Public Numérique

## Relations avec les Entreprises - 2



Une offre de service de **proximité** et **départementale**, en complémentarité avec la MIFE des pays Voironnais et sud Grésivaudan, sur **4 territoires d'accueil** :

- **Grenoble et agglomération** : Saint Egrève & Eybens
- **Grésivaudan** : Crolles & Pontcharra
- **Nord Isère** : Bourgoin-Jallieu, L'Isle d'Abeau & Villefontaine
- **Communes de montagne et rurales**

**Vous souhaitez vous inscrire**  
dans une démarche RSE  
ou renforcer votre engagement RSE ?

- ▶ **Devenez parrain pour l'emploi**
- ▶ **Valorisez vos métiers en tension**
- ▶ **Ouvrez les portes de votre entreprise**

### Ils nous font confiance :

Carrefour, AfB, Proman, Teledvne E2v,  
La Queue de Cochon, ADPA, HPE,  
Euromaster, Crédit Mutuel, Qualirec, AZAE,  
MEDEF, Toupargel, Fraikin, Capeb, RH  
Solutions, Photoweb ...

**Accompagnements en individuel, en présentiel et/ou à distance.**  
**Contactez-nous pour toutes questions.**

Des coordonnées uniques pour nous contacter



**04 76 13 18 05**  
**contact@mee-mife.fr**  
ou en Visio

## Bilan Relations Entreprises / 2019

Un fichier entreprises mis à jour et disponible / ABC VieSion

<b>Fin 2018</b>	<b>568</b>
Inactives identifiées	7
Créations identifiées/Nv Ref	26
<b>Fin 2019</b>	<b>587</b>

- ➔ 204 Entreprises/partenaires avec qui nous avons des relations régulières
- ➔ 131 en territoires de proximité
- ➔ 73 Isère

2019	Tout Public	Adultes	Jeunes
Nombre d'offres confiées	305	242	63
Nombre de postes	477	408	69
Nombre de Mises en Relations	526	362	164
Nombre de postes pourvus Tous vecteurs	121	59	62
Nombre de postes pourvus AbcViesion	24	24	0

# L'offre de service pour soutenir la rencontre avec l'entreprise

CRE RSE / Bilan 2019	Actions collectives		
	Tout public hors salariés		
	Orientés	Présents	dont RSA
Café réseau - mai	18	11	5
Café réseau - déc	15	5	1
<b>Cafés Réseau</b>	<b>33</b>	<b>16</b>	<b>6</b>
Meca indus	8	5	0
Armée	1	1	0
VDi*2	10	10	6
Dev Web	15	13	10
Animation	30	14	8
Métiers des Collectivités	18	12	7
Transports	4	1	1
<b>Focus Emploi</b>	<b>86</b>	<b>56</b>	<b>32</b>
Industrie - mars	25	13	4
Job Dating Numérique - juin	22	42	n/a
Interim tous secteurs - juin	67	29	12
Femmes - sept	49	18	9
<b>Jobs Dating</b>	<b>163</b>	<b>102</b>	<b>25</b>
<b>Toutes les actions</b>	<b>282</b>	<b>174</b>	<b>63</b>

## Chiffres RSA

11%	CDI / CDD + 6 mois
21%	CDD - 6 mois/Interim
13%	Formation
<b>45%</b>	<b>Sorties positives</b>

1 personne sur 2 a évolué dans sa situation en intégrant soit une formation, soit un emploi mission courte ou longue

## Chiffres TOUT PUBLIC hors salariés

14%	CDI / CDD + 6mois
24%	CDD - 6 mois / Intérim
16%	Formation
<b>54%</b>	<b>Sorties positives</b>

Presque 2 personnes sur 3 ont évolué dans leur situation

# Bilan Relations Entreprises / 2019

## ► Rencontres avec les entreprises

### Espace Entreprises

#### 6 thèmes :

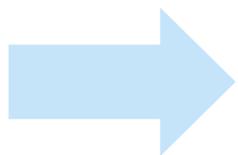
- ➔ Aide au projet d'inclusion de compétences numériques (APICN),
- ➔ Opérateur de compétence (OPCO),
- ➔ Entreprise d'entraînement pédagogique (EEP),
- ➔ La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE),
- ➔ Obligation d'Emploi des Travailleurs handicapés (OETH)
- ➔ Maison de l'Information sur la Formation et l'Emploi (MIFE)

**16 Entreprises/partenaires pour 58 présents**

### Café Réseau : 2 actions

Publics		Canton	Hors Canton
Entreprises	17	8	9
Partenaires	19	3	16
DE / Association	2	0	2
DE MEEN	14	14	0
Jeunes ML-IDV	0	0	0
Equipes MEEN - ML - élus	15		
	<b>67</b>	<b>25</b>	<b>27</b>

4/



# Priorités stratégiques pour l'année 2020

*Validées en Février 2020*



# Priorités stratégiques

## MEE-MIFE Isère - Février 2020 -1

### ► Piloter la nouvelle organisation :

- Intégration de la nouvelle direction et renouvellement de la gouvernance
- Finaliser l'organisation des postes et la mise en place de chacun dans ses fonctions au sein de la nouvelle structure
- Se former et monter en compétences sur le volet organisme de formation, relations entreprises, accompagnements et qualité.

### ► Augmenter les financements :

- Fiabiliser les financements existants tant EPCI, FSE que Région ...
- Obtenir de nouveaux financements notamment vis-à-vis de la Région et de l'Etat : (en cours Same Sécu'R, Innover pour l'emploi, Fondation de France, PACTE, ...)
- Développer le volet organisme de formation : VAE, Bilans, Création d'activité, Cléa numérique (offres de services, habilitations, site, référencement)

# Priorités stratégiques

## MEE-MIFE Isère - Février 2020 -2

- ▶ **Piloter les partenariats tant prescripteurs (PLIE, CD38, CAPI, Grésivaudan...) que collaboratifs notamment Pôle Emploi, la MIFE Voiron, associations... en lien avec le territoire ISERE**
  - Présence, participation, force de proposition et de collaboration
- ▶ **Développer l'offre de services à destination des entreprises et des salariés :**
  - assurer avec vigilance le déploiement des actions « ex-MEEN » dans la nouvelle structure
  - apporter de la novation : projet SAME SECU'R, offres de formation
- ▶ **Développer l'Espace Public Numérique :**
  - organisation des lieux d'accueil et d'une forme d'itinérance
  - mettre en place de nouvelles ressources d'accompagnement
  - assurer l'offre de service « compétences numériques pour l'emploi »
  - mettre en place Cléa Numérique en lien vers l'OF
- ▶ **Revoir certains postes de charges notamment la téléphonie, les équipements bureautiques, la signalétique, le site internet....**

# Nos financeurs

